

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад «Ласточка»
С.В. Грибенникова
от 18.01.2019 г. № 1



ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации (примирения)
в МБДОУ детском саду «Ласточка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими деятельность службы медиации:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г.;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;

1.2. Служба медиации является структурным подразделением МБДОУ детского сада «Ласточка», которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации МБДОУ детского сада «Ласточка», а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы

Целью службы медиации является: оперативное реагирование на конфликты внутри детского сада «Ласточка» между участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительной медиации).

Задачами службы медиации являются:

- проведение медиативных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- Ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие родителей (законных представителей) дошкольников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной программе.
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- *Принцип нейтральности*, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок работы службы медиации

- 4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации МБДОУ детского сада «Ласточка», родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы.
- 4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий дошкольным учреждением и Совет учреждения.
- 4.3. Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры.
- 4.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 4.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 4.6. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.
- 4.7. При необходимости служба медиации передает копию договора администрации Детского сада.
- 4.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 4.9. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 4.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 4.3 и 4.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5. Организация деятельности службы медиации

- 5.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МБДОУ детского сада «Ласточка» предоставляется помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность

использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Администрация МБДОУ детского сада «Ласточка» оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников учреждения и родителей воспитанников.

5.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, педагогов и других узкопрофильных специалистов МБДОУ детского сада «Ласточка».

5.4. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.5. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в медиативных встречах большему числу желающих.

5.6. В случае если медиативная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБДОУ детского сада «Ласточка» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБДОУ детского сада «Ласточка».

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего МБДОУ детского сада «Ласточка».

6.2. Любой участник образовательных отношений вправе направить руководителю Службы медиации свои предложения о внесении изменений в настоящее Положение.

6.3. Проект о внесении изменений в настоящее Положение выносится на обсуждение членов Службы медиации. Решение о внесении изменений утверждается приказом заведующего МБДОУ детского сада «Ласточка».